Allgemeine Geschäftsbedingungen der

Brauerei Rogg KG- Campingplatz Kreuzhof

Reservierungsbedingungen für Stellplätze:

In bestimmten Zeiten werden nur Buchungen angenommen, die eine Mindestaufenthaltsdauer erfüllen. Diese sind:

5 Nächte Juli/August und Silvester

5 Nächte Ostern, Fronleichnam, Pfingsten und Weihnachten

4 Nächte Christi Himmelfahrt

An verlängerten Wochenenden behalten wir uns eine Mindestaufenthaltsdauer vor.

Reservierungen sind nur schriftlich möglich.
Bestätigte Reservierungen sind für beide Seiten verbindlich und für den gebuchten Zeitraum gültig.

Wir behalten uns das Recht vor, zugeteilte Platznummern zu ändern und Reservierungen ohne Grund zu verweigern. Wünsche nach bestimmten Plätzen werden nach Möglichkeit immer berücksichtigt.

Anzahlungen Online Buchen:

Es ist eine Anzahlung von 25%, mindestens aber 50,- € bei Onlinebuchungen fällig, die bei Stornierung oder Nichtantritt der Reise nicht zurückerstattet wird.
Der Betrag wird bei Stornierung oder Nichtantritt der Reise nicht zurückerstattet.
Für eine verbindliche Buchung über das Campingbüro wird eine Anzahlung in Höhe von 25%, mindestens aber 50,- € pro Stellplatz fällig, diese wird mit den Campinggebühren verrechnet.

Brauerei Rogg KG
Sparkasse Hochschwarzwald
IBAN: DE15 6805 1004 0004 0392 28
BIC: SOLADES1HSW

Bitte überweisen Sie den Betrag innerhalb von 2 Tagen auf unser Konto, nach Zahlungseingang erhalten Sie eine schriftliche Buchungsbestätigung

Stornierungsbedingungen:

Stornierungen müssen schriftlich an info@camping-kreuzhof.de erfolgen.

Bei vollständiger Bezahlung des Entgelts im Buchungsportal wird eine Bearbeitungsgebühr von 25%, aber mindestens 50,- € einbehalten, bzw. vom Gesamtbetrag abgezogen,

Wird eine Buchung innerhalb von 14 Tagen vor Reiseantritt storniert, werden 60% der Gesamtkosten des gebuchten Aufenthalts berechnet, unabhängig davon, ob der Platz sofort weitervermietet werden kann.

Wird eine Buchung innerhalb von 3 Tagen vor Reiseantritt storniert, oder gar nicht angetreten, werden 90% der Gesamtkosten des gebuchten Aufenthalts berechnet, unabhängig davon, ob der Platz sofort weitervermietet werden kann.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Umbuchungen:

Sollte sich ein Umbuchungswunsch ergeben, ist der Campingplatz Kreuzhof nach Verfügbarkeit freier Kapazitäten gern bereit, nach Alternativen zu suchen.
Umbuchungen sind **nur** bis 14 Tage vor Reisebeginn möglich.

Vorzeitige Abreise:

Wird der Aufenthalt vorzeitig abgebrochen, werden die restlichen Nächte mit 15 €/ Nacht berechnet.
Wurde in einem Zeitraum gebucht, in der eine Mindestaufenthaltsdauer erfüllt werden muss, gibt es bei frühzeitiger Abreise keine Erstattung des gebuchten Aufenthalts. (lediglich Abzug der Kurtaxe)
Der Campingplatzbetreiber behält sich das Recht vor, den Platz wieder weiterzuvermieten.

Anreise / Abreise:

Anreisen sind erst ab 12.00 Uhr möglich (das Büro ist von 13 – 15 Uhr geschlossen) und sollten bis 18 Uhr erfolgen.
Sollten Sie später anreisen und es erfolgt bis 18 Uhr keine Benachrichtigung unter info@camping-kreuzhof.de oder telefonisch unter 07653-1450, verfällt die Reservierung und der Stellplatz kann weiter vergeben werden.
Es besteht dann kein Anrecht mehr auf den reservierten Platz.

Sollten Sie einen Platz über unser Buchungsportal ausgesucht haben, müssen Sie sich vor Beziehen des Platzes trotzdem bei uns im Campingbüro anmelden, falls es zu einer Verschiebung der Platznummern gekommen ist.

Mietbäder stehen erst ab 15 Uhr zur Verfügung und sind erst ab 3 Nächten buchbar.

Die Abreise sollte bis 11:30 Uhr erfolgen. Spätere Abreisen (max. bis 16.00 Uhr) sind auf Anfrage, bei Verfügbarkeit, möglich und kostet 12,- €
Setzt der Mieter den Gebrauch der Mietsache unbesprochen fort, so gilt das Mietverhältnis nicht automatisch als verlängert.
Bei An-und Abreise sind die Ruhezeiten einzuhalten.

Allgemeines:

Der Campingplatz ist ganzjährig geöffnet. In Teilen der Nebensaison können verschiedene Einrichtungen (zum Bsp. Gastronomie) reduziert verfügbar sein. Dies begründet keinen Mindestanspruch.

Pro Standplatz sind max. drei Gasflaschen(geprüft) mit einem Füllgewicht von 11 kg zulässig. Mit der Buchung bestätigen Sie, dass Sie eine gültige Gasprüfung haben.

Wir haften nicht für Schäden, die durch Dritte verursacht werden sowie für Schäden die durch den Ausfall oder die Störung der Wasser-, Strom,- und Gasversorgung entstehen

Eine Aufnahme von Jugendlichen unter 18 Jahre ohne Begleitung ist nur mit einer schriftlichen Erlaubnis der Erziehungsberechtigten möglich.

Die ausgehängte Platzordnung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteile der Reservierungsbedingungen und werden ohne Einschränkung anerkannt.
Bei einem grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verstoß, kann nach einer mündlichen Abmahnung, eine fristlose Kündigung ausgesprochen werden. Im Fall einer fristlosen Kündigung wird der gesamte Übernachtungspreis fällig.

Die E-Mail- Adresse des Mieters wird zu gelegentlichen Übersendung von Informationen,
wenn der Mieter nicht widersprochen hat, genutzt.
Ein Widerruf ist an info@camping-kreuzhof.de oder an die Postadresse möglich.

Preisänderungen sind möglich und ohne Gewähr.

Reservierungsbedingungen Mietunterkünfte:

Reservierungen für Mietobjekte sind nur schriftlich möglich.
Bestätigte Reservierungen sind für beide Seiten verbindlich und für den gebuchten Zeitraum gültig.
Die Mindestzeit für eine Reservierung ist wie folgt:

Schlaffass: 1 Übernachtung, nur möglich von April bis September
Ferienwohnung: 5 Übernachtungen
Zimmer: 1 Übernachtung

An- und Abreise:

Das Mietobjekt steht Ihnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Eine Anreise ist bis 18.00 Uhr möglich. Am Abreisetag verlassen Sie das Mietobjekt bis 11.00 Uhr sauber und ordentlich.

Haustiere:

Hunde sind erlaubt, außer in den **Schlaffässern.**

Rauchen:

Das Rauchen ist in allen Mietobjekten untersagt

Stornierung und vorzeitige Abreise:

Eine Stornierung muss schriftlich an info@camping-kreuzhof.de erfolgen.
Bei vollständiger Bezahlung des Entgelts im Buchungsportal wird eine Bearbeitungsgebühr von 25%, aber mindestens 50,- € einbehalten, bzw. vom Gesamtbetrag abgezogen.

Wird eine Buchung innerhalb von 14 Tagen vor Reiseantritt storniert, werden 60% der Gesamtkosten des gebuchten Aufenthalts berechnet, unabhängig davon, ob der Platz sofort weitervermietet werden kann.

Wird eine Buchung innerhalb von 3 Tagen vor Reiseantritt storniert, oder gar nicht angetreten, werden 90% der Gesamtkosten des gebuchten Aufenthalts berechnet

Bei vorzeitiger Abreise gibt es keine Erstattung des gebuchten Aufenthalts, lediglich Abzug der Kurtaxe.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Anzahlungen Online Buchen:

Es ist eine Anzahlung von 25%, mindestens aber 50,- € bei Onlinebuchungen fällig, die bei Stornierung oder Nichtantritt der Reise nicht zurückerstattet wird.

Rücktritt durch den Vermieter:

Wir behalten und das Recht vor, Mieteinheiten zu ändern oder bestätigte Mieteinheiten ohne Grund zu verweigern oder kurzfristig zu stornieren. Sollte das Mietobjekt infolge von nicht vorhersehbarer höherer Gewalt nicht zur Verfügung stehen, können wir vom Vertrag zurücktreten. Wir verpflichten uns, den Gast darüber unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

Haftung:

Wir haften nicht für Schäden, die durch Dritte verursacht werden sowie für Schäden, die durch den Ausfall oder die Störung der Wasser-, Strom-, oder Gasversorgung entstehen.

Lenzkirch, November 2026